

ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС»	Політика у сфері якості ДУ «Житомирська фітосанітарна випробувальна лабораторія Держпродспоживслужби»	
Форма Системи управління	Сторінок 3	Сторінка 1
ФСУ-4.1/01-01	Редакція 1	від 27.05.2025 р.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ДУ «Житомирська фітосанітарна випробувальна лабораторія Держпродспоживслужби»

ЦІЛІ В СФЕРІ ЯКОСТІ:

- постійне проведення фітосанітарної експертизи з метою виявлення та/або ідентифікації регульованих шкідливих організмів об'єктів регулювання, що імпортуються, експортуються, реекспортуються, перевозяться в межах України або транзитом території України, визначення посівних якостей насіння і товарних якостей садивного матеріалу з дотриманням вимог стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 та інших встановлених законодавчих вимог, нормативної документації на методики випробувань;
 - забезпечення та постійне підтримування відповідності діяльності ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС» вимогам міжнародних та національних стандартів;
 - забезпечення та постійне підтримування, поліпшення загальних показників діяльності ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС» та її спроможностей;
 - постійне забезпечення фітосанітарної безпеки завдяки високому рівню вірогідності результатів випробувань, забезпечення підтримання цілісності системи управління та її результативності;
 - постійно демонструвати неупередженість та уникати будь-якого невіправного, комерційного, фінансового або іншого тиску, який може негативно позначитись на якості виконуваної роботи;
 - постійно забезпечувати неупередженість персоналу від комерційного, фінансового або іншого натиску, який може скомпрометувати неупередженість;
 - постійно забезпечувати конфіденційність інформації і захист прав власності замовників:
- ✓ ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС» несе відповідальність за зобов'язання, передбачене законодавством, за управління усією інформацією, отриманою або створеною під час здійснення лабораторної діяльності (фітосанітарної експертизи, визначення посівних якостей насіння);
 - ✓ ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС» завчасно повідомляє клієнта про те, яку інформацію вона має намір зробити загальнодоступною, офіційним листом на офіційному бланку ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС» за підписом директора;
 - ✓ Уся інформація, за винятком, тієї, що клієнт робить публічно доступною сам, або за згодою (письмовою офіційним листом на офіційному бланку за підписом директора) між ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС» і клієнтом (наприклад, з метою відповіді на скаргу), вважається конфіденційною;
 - ✓ Якщо законодавство або договірні домовленості вимагають від ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС» оприлюднити конфіденційну інформацію, клієнт або особа, яких це стосується, повідомляються за це завчасно (офіційним листом на офіційному бланку ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС» за підписом директора), якщо це не забороняється законом;
 - ✓ Інформація щодо клієнта, отримана від інших джерел, відмінних від клієнта (наприклад, від скаржника або регулятора), вважається конфіденційною. Інформація щодо постачальника (джерела) конфіденційна у ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС» та не передається клієнту, якщо тільки це не узгоджено з джерелом;
 - ✓ Персонал, включаючи працівників зовнішніх органів або осіб, які діють від імені ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС», зберігають всю конфіденційну інформацію отриману чи створену під час виконання лабораторної діяльності (фітосанітарної експертизи, визначення посівних якостей насіння) за винятком передбачених законодавством випадків. Фахівці зовнішніх організацій також зберігають

ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС»	Політика у сфері якості ДУ «Житомирська фітосанітарна випробувальна лабораторія Держпродспоживслужби»	
Форма Системи управління	Сторінок 3	Сторінка 2
ФСУ-4.1/01-01	Редакція 1	від 27.05.2025 р.

конфіденційність інформації, отриманої, або створеної під час проведення діяльності лабораторією, засвідчуючи це своїм підписом у «Журналі відвідувань» (ФСУ-4.2/02-01).

- постійно проводити вдосконалення підготовки та кваліфікації фахівців для виконання випробувань на високому технічному рівні;
- в межах акредитаційного циклу проводити розширення сфери акредитації фітосанітарної експертизи, визначення посівних якостей насіння відповідно до вимог та Політик Національного агентства з акредитації України;
- постійно сприяти своєчасному виявленню відхилень під час виконання робіт та їх попередження, або розробці коригувальних дій для усунення виявлених невідповідностей.

ШЛЯХИ ДОСЯГНЕННЯ ПОСТАВЛЕНИХ ЗАВДАНЬ:

- забезпечення достовірною інформацією про фітосанітарний стан об'єктів регулювання – рослин, сільськогосподарської продукції та сировини рослинного походження;
- технічна компетенція вимогам Стандарту. Гарантування дотримання сталої професійної практики, здатність демонструвати достовірність та високу якість результатів випробувань на будь-якому рівні;
- максимальне задоволення замовників та підтримка їхньої довіри;
- використання лише визнаних на національному та міжнародному рівні методик випробувань;
- оновлення та модернізація матеріально-технічної бази відділу фітосанітарного аналізу, визначення посівних якостей насіння і товарних якостей садивного матеріалу;
- своєчасне виявлення будь-яких відхилень від якості випробувань та вибір найбільш ефективних шляхів їх усунення;
- підвищення ефективності управлінських рішень на основі регулярного моніторингу, вимірювання і аналізу результативності процесів діяльності, що включають вивчення задоволеності замовників якістю виконуваних робіт і ефективного використання ресурсів, з метою усунення потенційних невідповідностей;
- підвищення професійної майстерності фахівців, підтримка їх зацікавленості в забезпеченні необхідного рівня якості;
- доведення до кожного працівника важливості і потреби системи управління в цілому і всіх її складових окремо;
- забезпечення функціонування безперервного та планомірного процесу управління якістю при проведенні фітосанітарної експертизи, визначення посівних якостей насіння;
- забезпечення необхідними ресурсами, включаючи фінансові та матеріальні, які потрібні для досягнення поставлених цілей;
- проведення постійного перегляду та актуалізації документації системи управління ДУ «Житомирська ФВЛ ДПСС»;
- забезпечення постійного аналізування та оцінювання з боку керівництва дієвості та результативності проведення фітосанітарної експертизи, визначення посівних якостей насіння і товарних якостей садивного матеріалу.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ КЕРІВНИЦТВА:

- діяти відповідно до стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 і постійно поліпшувати результативність та дієвість системи управління при проведенні фітосанітарної експертизи, визначення посівних якостей насіння;
- своєчасно оновлювати та модернізувати матеріально-технічні бази відділу фітосанітарного аналізу, визначення посівних якостей насіння і товарних якостей садивного матеріалу;
- дотримуватись сталої професійної практики і підтримувати високу якість

ДУ «Житомирська ФВЛ ДПС»	Політика у сфері якості ДУ «Житомирська фітосанітарна випробувальна лабораторія Держпродспоживслужби»	
Форма Системи управління	Сторінок 3	Сторінка 3
ФСУ-4.1/01-01	Редакція 1	від 27.05.2025 р.

випробувань під час обслуговування замовників;

- постійно поліпшувати систему управління;
- ознайомлювати фахівців, які здійснюють оформлення документів та фахівців, які проводять випробування з документацією щодо якості;
- забезпечити дотримання встановлених політики та процедур;
- проводити випробування, які є в затвердженій сфері акредитації.